

клиентов / партнеров по договорным отношениям в связи с продажей товаров, оказанием услуг и с проведением маркетинговых мероприятий компанией АО «V Invest Development s.r.o.»

V Invest Development s.r.o., Валтерова площадь, 329/3, г. Прага 5, 158 00; ИЧ: 257 94 655.

1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ «V INVEST DEVELOPMENT S.R.O.»

- 1.1 Предметом предпринимательской деятельности компании АО «V Invest Development s.r.o.» (ИЧ: 25794655, юридический адрес: ул. На Видоули, 1/1, г. Прага 5, 15000, зарегистрированной в Торговом реестре Городского суда г. Прага под регистрационным номером В 6096 (далее – наша компания или мы)) является прежде всего развитие и реализация девелоперских проектов.
- 1.2 Неотъемлемой частью предпринимательской деятельности является маркетинговая деятельность по рекламе компании и продукции, а также деятельность по улучшению качества услуг для клиентов / партнеров по договорным отношениям, в рамках которых производится обработка персональных данных клиентов и контактных данных партнеров по договорным отношениям.

2. ОПЕРАТОР ИЛИ ОБРАБОТЧИК?

- 2.1 Наша компания является оператором персональных данных.
- 2.2 Наша компания информирует, что она не обязана иметь назначенного уполномоченного по защите персональных данных, указанного в Регламенте. В случае если возникнет такая необходимость, компания незамедлительно сообщит об этом нашим клиентам и деловым партнерам.

3. ЧТО МЫ ДОЛЖНЫ СОБЛЮДАТЬ, ЧТОБЫ ОБРАБАТЫВАТЬ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

- 3.1. Наша компания, как оператор персональных данных, должна при их обработке соблюдать обязательства, предусмотренные Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных (GDPR) (далее – **Регламент** или **GDPR**) и Законом об обработке персональных данных (далее – **действующее законодательство**). Наша компания регулярно контролирует соответствие своей деятельности правовым нормам и ответственно относится к исполнению своих обязательств, уделяя особое внимание сохранению конфиденциальности физических лиц и защите их данных. Мы также обеспечиваем необходимую защиту данных сотрудничающих с нами третьих сторон, которые в связи с обработкой персональных данных выступают или могут выступать в качестве операторов персональных данных или их вторичных операторов, обработчиков или получателей персональных данных (агентства-администраторы веб-сайтов и др.).

4. КАКИЕ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ?

- 4.1 Основные персональные данные и договорные данные наших клиентов, партнеров по договорным отношениям и потенциальных клиентов обрабатываются с целью заключения и поддержания договорных отношений и исполнения обязательств, связанных с возникающими деловыми отношениями.

клиентов / партнеров по договорным отношениям в связи с продажей товаров, оказанием услуг и с проведением маркетинговых мероприятий компанией АО «V Invest Development s.r.o.»

V Invest Development s.r.o., Валтерова площадь, 329/3, г. Прага 5, 158 00; ИЧ: 257 94 655.

- 4.2 Персональные данные также обрабатываются для исполнения правовых обязательств, в частности налоговых обязательств, обязательств в отношении к другим административным или судебным органам, контрольным органами и под.
- 4.3 Персональные данные также обрабатываются на основе законного интереса нашей компании, главным образом в связи с удовлетворением законных претенциозных требований нашей компании, поддержкой предпринимательской деятельности, маркетингом и администрированием деловых отношений.
- 4.4 Наша компания обрабатывает персональные данные партнеров по договорным отношениям и клиентов для достижения следующих целей:
- a) переговоры о заключении или изменении договора,
 - b) выполнение условий договора и оказание услуг,
 - c) исполнение установленных законом обязанностей, связанных с данным договором, если действующее законодательство предусматривает исполнение таких обязанностей,
 - d) расчеты договорных требований и исполнение платежных обязательств,
 - e) исполнение бухгалтерских и налоговых обязательств,
 - f) взыскание задолженностей и реализация иных претенциозных требований через суд и другие независимые институты,
 - g) оценка платежеспособности клиентов,
 - h) поддержание основного контакта с клиентом,
 - i) переговоры о внесении клиентских изменений и удовлетворении других требований клиента,
 - j) обеспечение обратной связи и создания коммерческого предложения при предложении аналогичной продукции и услуг,
 - k) маркетинговые мероприятия, в частности создание клиентской базы, исследования удовлетворенности клиентов, рассылка информационных сообщений, касающихся деятельности оператора и др.)
 - l) возможности инвестиционной аренды.
- 4.5 Персональные данные потенциальных клиентов или партнеров по договорным отношениям обрабатываются с целью будущего заключения договорных отношений и продажи товаров или услуг нашей компанией.
- 4.6 Наша компания, как оператор персональных данных, ведет электронную базу данных (система CRM), в которой регистрирует основные персональные и контактные данные клиентов / деловых партнеров или потенциальных клиентов, оценивает их покупательское поведение в целях предоставления индивидуальных предложений о приобретении изделий и услуг.
- 4.7 В целях маркетингового продвижения нашей компании и повышения качества наших услуг клиентам / деловым партнерам и будущим деловым партнерам направляются коммерческие сообщения (информационные бюллетени, журналы, предложения о скидках, информация об акциях, приглашения, поздравления с днем рождения, анкеты оценки удовлетворенности клиентов, приглашения на мероприятия и под.) на электронные адреса, предоставленные ими в связи с покупкой или оказанием услуг,

клиентов / партнеров по договорным отношениям в связи с продажей товаров, оказанием услуг и с проведением маркетинговых мероприятий компанией АО «V Invest Development s.r.o.»

V Invest Development s.r.o., Валтерова площадь, 329/3, г. Прага 5, 158 00; ИЧ: 257 94 655.

а также на основании полученного от клиентов согласия. Клиент / партнер по договорным отношениям имеет право в любое время отказаться от рассылки коммерческих сообщений просто и без каких-либо затрат, о чем мы информируем своих клиентов в каждом коммерческом сообщении.

- 4.8 При посещении веб-сайта нашей компании может случиться так, что информация будет храниться в виде файлов cookie на компьютере субъекта данных, которые его автоматически распознают при следующем посещении. Файлы cookie, например, позволяют настраивать веб-страницы с учетом интересов субъекта данных или сохранять имя пользователя, которое не нужно каждый раз повторно вводить. В случае если субъект данных не хочет, чтобы его компьютер был распознан, ему следует изменить настройки браузера таким образом, чтобы файлы cookie были удалены с жесткого диска компьютера, заблокированы файлы cookie или настроена опция предупреждения перед сохранением файлов cookie.

5. КАК ДАННЫЕ ПОПАДАЮТ В НАШУ БАЗУ ДАННЫХ?

- 5.1 Новые данные для нашей базы данных (системы CRM) мы получаем непосредственно от наших клиентов / партнеров по договорным отношениям.
- 5.2 В нашу клиентскую базу данных мы вводим данные,
- а) полученные из заключенных договоров (если наша компания является одной из сторон договора),
 - б) полученные непосредственно от клиентов во время телефонного звонка, при связи по электронной почте, а также при заполнении формуляра на веб-сайте компании или на интернет-странице проекта,
 - с) полученные непосредственно от потенциальных партнеров по договорным отношениям с их согласия – в частности, при запросе об обработке бизнес-предложения или услуги (через торговых представителей при их посещениях или во время коммерческих мероприятий).

6. КАКИЕ ЛИЦА ИМЕЮТ ДОСТУП К ВАШИМ ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ, КОМУ МЫ ИХ ПЕРЕДАЕМ?

- 6.1 Все персональные данные обрабатывает наша компания как оператор.
- 6.2 Вследствие необходимого сотрудничества и синергизма в рамках группы V Invest, когда каждый отдельный девелоперский проект реализуется конкретной специальной проектной компанией, с которой мы разделяем системы управления, персональные данные клиентов / партнеров по договорным отношениям доступны остальным компаниями группы V Invest.
- 6.3 Клиентская база данных не доступна другому оператору персональных данных за исключением случаев, когда на основании прямого запроса и согласия субъекта данных мы обращаемся с просьбой об оказании финансовых услуг или о разработке финансового предложения к специалисту по ипотечному кредитованию.

клиентов / партнеров по договорным отношениям в связи с продажей товаров, оказанием услуг и с проведением маркетинговых мероприятий компанией АО «V Invest Development s.r.o.»

V Invest Development s.r.o., Валтерова площадь, 329/3, г. Прага 5, 158 00; ИЧ: 257 94 655.

- 6.4 В ограниченном объеме мы можем предоставить обработанные персональные данные обработчикам, выполняющим для нашей компании некоторые виды деятельности, такие как:
- обработка бухгалтерской и налоговой документации,
 - оказание услуг по счетам-фактурам,
 - услуги адвокатской конторы,
 - системная поддержка со стороны материнской компании или других компаний концерна,
 - поддержка маркетинговой деятельности (рассылка почтовых отправок, рассылка массовых электронных сообщений, включая предложения, направленные по электронной почте, анкеты оценки удовлетворенности клиентов или рынка, администрирование клиентской телефонной линии и электронной почты, оценка покупательского поведения и аналогичные маркетинговые мероприятия).
- 6.5 Кроме того, в ограниченном объеме мы можем передавать контактные данные наших клиентов / партнеров по договорным отношениям компаниям, обеспечивающим транспортировку, складирование или контроль продаваемых нами товаров, сбор и ликвидацию неиспользованных продаваемых товаров и упаковки, например договорной страховой компании, однако только в той мере, в какой это необходимо и на необходимое время.
- 6.6 IT-обслуживание, связанное с обработкой данных, мы обеспечиваем собственными силами, используя для этого как наших сотрудников, так и внешних поставщиков IT-услуг.
- 6.7 Обработка персональных данных может проводиться нашими обработчиками исключительно на основании договора об обработке персональных данных, т.е. с надлежащей гарантией организационно-технической безопасности этих данных и с точным определением цели обработки, причем обработчики не могут использовать данные в других целях.
- 6.8 Персональные данные могут быть доступны в связи с исполнением правовых обязательств в рамках, предусмотренных сотрудничеством между административными органами, в частности правоохранительными органами, контрольными органами, судами, судебными исполнителями, арбитражными управляющими и под., всегда исключительно в предусмотренном законом объеме и на основании официального запроса.

7. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ДАННЫЕ?

- 7.1. Данные партнеров по договорным отношениям мы храним в базе данных все время существования договорных отношений, чтобы мы могли соблюдать условия договора, исполняя вытекающие из него договорные обязательства и осуществляя вытекающие из него права. В целях соблюдения условий контракта мы можем обрабатывать необходимые персональные данные без согласия субъекта данных. В целях архивирования и исполнения обязательств по архивированию и контролю и удовлетворению законных претензионных требований нашей компании мы сохраняем персональные данные субъектов данных минимально в течение 5 лет после

клиентов / партнеров по договорным отношениям в связи с продажей товаров, оказанием услуг и с проведением маркетинговых мероприятий компанией АО «V Invest Development s.r.o.»

V Invest Development s.r.o., Валтерова площадь, 329/3, г. Прага 5, 158 00; ИЧ: 257 94 655.

прекращения договорных отношений. Если законом установлен более короткий срок для исполнения обязательств по архивированию или контролю, в частности в отношении налоговой службы, данные сохраняются на этот более короткий, законом установленный срок.

- 7.2. Данные, полученные нами на основании Вашего согласия или хранящиеся в системе CRM, обрабатываются во время действия договора / согласия. В случае отзыва Вашего согласия личные данные будут сохраняться и обрабатываться, если это необходимо для удовлетворения законных претенциозных требований сторон договора или если такая обязанность предусмотрена законом.
- 7.3. Если перестает существовать цель, для которой обрабатывались персональные данные, все персональные данные, собранные для этой цели, будут удалены из нашей базы данных.

8. КАКОВЫ ПРАВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПРИ ОБРАБОТКЕ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

- 8.1 Физическое лицо, являющееся субъектом персональных данных, которые мы обрабатываем, имеет право на:
 - a) доступ к персональным данным согласно ст. 15 GDPR,
 - b) внесение исправлений в неточные персональные данные согласно ст. 16 GDPR,
 - c) требование удалить персональные данные согласно ст. 17 GDPR,
 - d) выдвижение возражения против обработки персональных данных согласно ст. 21 GDPR,
 - e) ограничение обработки данных согласно ст. 18 GDPR,
 - f) перенос данных в объеме, установленном действующим законодательством, согласно ст. 20 GDPR,
 - g) подачу жалобы в Управление по защите персональных данных – более подробная информация на www.uoou.cz для случаев, когда были нарушены предусмотренные действующим законодательством права физического лица.
- 8.2 При возникновении любых вопросов или требований, касающихся принципов и правил защиты персональных данных, обращайтесь к нам по электронной почте info@vinvest.cz или по телефону +420 724 040 005.

9. ПОСЛЕДСТВИЯ НЕПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1 Непредоставление персональных данных ведет к невозможности заключения договорных отношений и, как следствие, к неспособности исполнять договорные обязательства. Ваше согласие на обработку персональных данных, если оно предоставлено Вами, может быть отозвано в любое время бесплатно по электронному адресу info@vinvest.cz или по телефону +420 724 040 005, а также в форме письменного почтового отправления на адрес нашей компании.

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

- 10.1 Персональные данные не передаются третьим лицам, имеющим юридический адрес за пределами Европейского Союза.

клиентов / партнеров по договорным отношениям в связи с продажей товаров, оказанием услуг и с проведением маркетинговых мероприятий компанией АО «V Invest Development s.r.o.»

V Invest Development s.r.o., Валтерова площадь, 329/3, г. Прага 5, 158 00; ИИ: 257 94 655.